



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลน้ำหนาว...กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ พช ๐๐๓๓.๓๐๑.๐๐๓.๐๑/ฟก.....วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง...ขออนุญาตเผยแพร่ขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำหนาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำหนาว

ตามกรอบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องมีขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาล ในส่วนของ MOI ๙ - ๑๐ หน่วยงานจะต้องแสดงหลักฐานระบบข้อมูลขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของหน่วยงาน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลน้ำหนาว ได้จัดทำขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำหนาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำขั้นตอน ดังกล่าวเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวสุพรรณิ ฤาชา)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ฯ

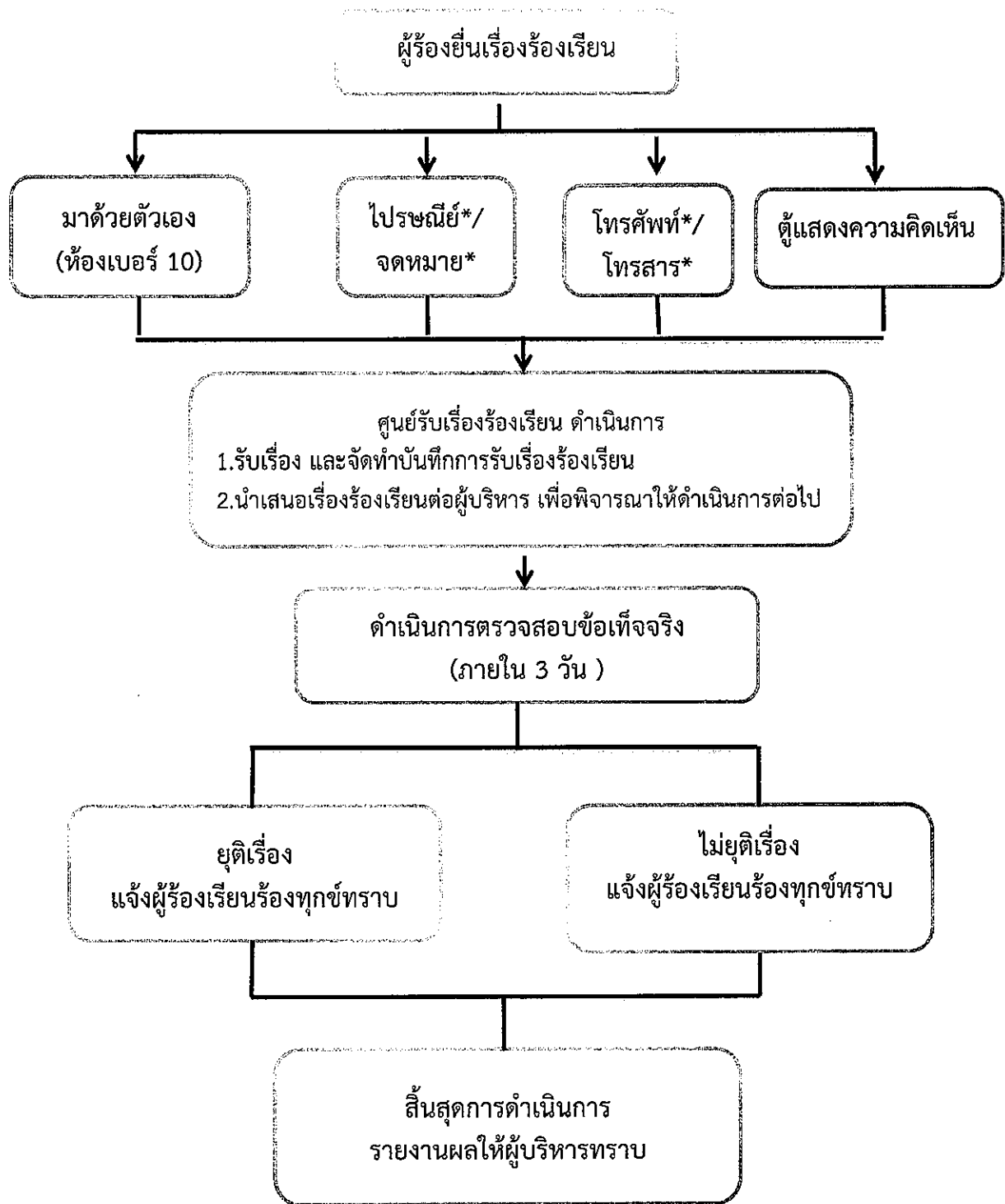
(นายวิฑูร ศรีคำ)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางจิตรา พงษ์สง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำหนาว

ขั้นตอนการรับบริการศูนย์ไกล่เกลี่ย รพ.น้ำหนาว

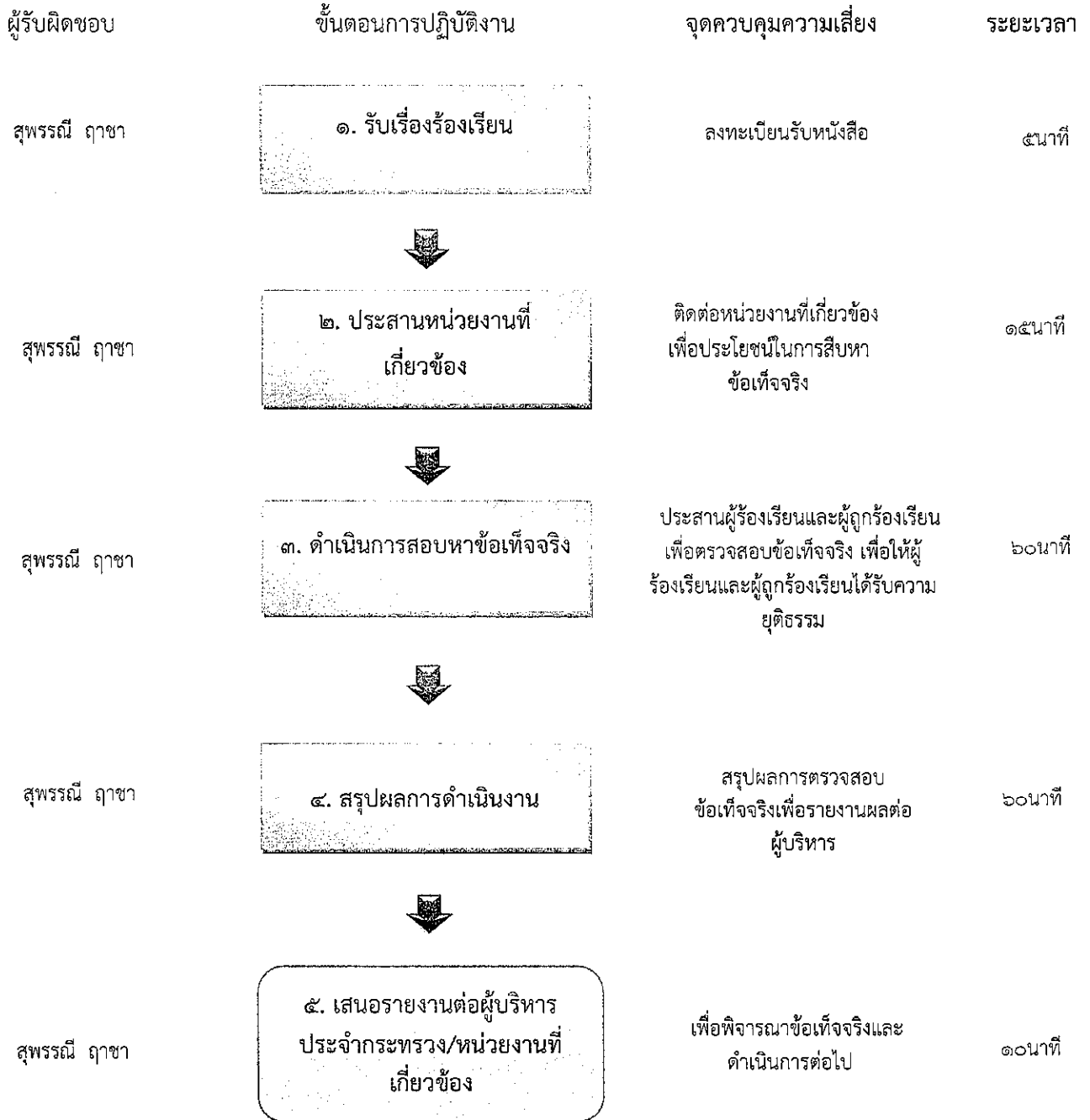


หมายเหตุ (*)

1. ที่อยู่โรงพยาบาลน้ำหนาว ; 333 หมู่ 5 ต.น้ำหนาว อ.น้ำหนาว จ.เพชรบูรณ์ 67260
2. เบอร์โทรศัพท์(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ; 056 - 705793 ต่อ 118
3. เบอร์โทรสาร(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ; 056 - 705793 ต่อ 130

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน
ของโรงพยาบาลน้ำหนาว

วัตถุประสงค์ : เพื่อดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเที่ยงธรรมต่อผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนให้ได้รับ
ความยุติธรรม และเป็นไปอย่างโปร่งใส



รวม ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที



คำสั่งโรงพยาบาลน้ำหนาว
ที่ ๐๔๓/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย ดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็นคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภท ดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|
| ๑. พระครูพัชรคณาภิรักษ์ | ตำแหน่ง เจ้าคณะอำเภอ น้ำหนาว | ที่ปรึกษา |
| ๒. พ.ต.ท.อดิศักดิ์ เข้มทิพย์ | ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสอบสวน สภ.น้ำหนาว | ที่ปรึกษา |
| ๓. นายพงษ์ศักดิ์ พาลี | ตำแหน่ง ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน | ที่ปรึกษา |
| ๔. นางวิจิตรา แพงชะ | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำหนาว | ประธานกรรมการ |
| ๕. นายวิฑูร ศรีคำ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาววรรณวิมล เหลือกลิ่น | ตำแหน่ง เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางสุรียรัตน์ แสงสุวรรณ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๘. นางสาวพนิดา ชูพันธ์ | ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางหนึ่งฤทัย กาศสกุล | ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวยุพา เกิดแสง | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. นายอนิวัฒน์ ดาจันทา | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๑๒. นางสาวสุพรรณิ ฤาชา | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๓. นางสาวรัตติกาล สิมุเทศ | ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

- ให้บริการรับเรื่องข้อร้องเรียน ความบาดหมาง ความไม่สบายใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและตอรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษากรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
- ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางวิจิตรา แพงชะ)




ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำหนาว



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลน้ำหนาว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

| | |
|---|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลน้ำหนาว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ | |
| ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลน้ำหนาว วัน/เดือน/ปี..... | |
| หัวข้อ ขอเผยแพร่คำสั่ง และแผนผัง (Flow Chart) งานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำหนาว ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖..... | |
| รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ขอเผยแพร่คำสั่ง และแผนผัง (Flow Chart) งานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำหนาว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๖ เดือนแรก) ของโรงพยาบาลน้ำหนาว..... | |
| หมายเหตุ | |
| ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางสาวสุพรรณิ ฤชา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวิฑูร ศรีคำ) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายธรรมเม เฉยกลาง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ | |