**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำหนาว (รอบ 12 เดือน ตุลาคม 2565 – ตุลาคม 2566)**

**1. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

การบริการด้านการรักษาพยาบาล จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง

* ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง
* ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง
* ทุจริต จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง
* การบริหารทั่วไป จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง
* การคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง
* อื่น จำนวน - เรื่อง ยุติ - เรื่อง

**1.2** ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนจำแนกรายประเภท ปี พ.ศ.2564-2566

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ปี 2564** | | **ปี 2565** | | **ปี 2566** | | **ผลงานตามเกณฑ์** | |
|  | **จำนวน**  **(เรื่อง)** | **ยุติ**  **(เรื่อง)** | **จำนวน**  **(เรื่อง)** | **ยุติ**  **(เรื่อง)** | **จำนวน**  **(เรื่อง)** | **ยุติ**  **(เรื่อง)** | **ลดลง**  **(จำนวน)** | **ร้อยละ** |
| - การบริการด้านการรักษาพยาบาล | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ความประพฤติส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| * ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - การบริหารทั่วไป | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - การคุ้มครองผู้บริโภค | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ร้องทุกข์ผู้บังคับชา | - | - | - | - | - | - | - | - |
| อื่นๆ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ**

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................



(นายจักรพงษ์ ศรีพุทธ)

สาธารณสุขอำเภอน้ำหนาว