

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหน้าหนาว
(รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

| | | |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| การบริการด้านการรักษาพยาบาล | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - ความประพฤติด่วนตัวของเจ้าหน้าที่ | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - ทุจริต | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - การบริหารทั่วไป | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - การคุ้มครองผู้บริโภค | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |
| - อื่น | จำนวน - เรื่อง | ยุติ - เรื่อง |

๑.๒ ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนจำแนกรายประเภท ปี พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๖

| | ปี ๒๕๖๕ | | ปี ๒๕๖๖ | | ปี ๒๕๖๖ | | ผลงานตามเกณฑ์ | |
|------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|--------|
| | จำนวน (เรื่อง) | ยุติ (เรื่อง) | จำนวน (เรื่อง) | ยุติ (เรื่อง) | จำนวน (เรื่อง) | ยุติ (เรื่อง) | ลดลง (จำนวน) | ร้อยละ |
| - การบริการด้านการรักษาพยาบาล | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ความประพฤติด่วนตัวของเจ้าหน้าที่ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - การบริหารทั่วไป | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - การคุ้มครองผู้บริโภค | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - ร้องทุกข์ผู้บังคับบัญชา | - | - | - | - | - | - | - | - |
| อื่นๆ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | | | | | | | | |

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

(นายชินกฤต เมธาสุวภัทร)
สาธารณสุขอำเภอหน้าหนาว